

## Bestuurlijke reactie Het Gooi en Omstreken op visitatie 2014-2017

In 2018 heeft Ecorys Het Gooi en Omstreken gevisiteerd en is gekeken naar de volkshuisvestelijke en maatschappelijke prestaties van Het Gooi en Omstreken in de periode van 2014 tot en met 2017. Op bijna alle prestatievelden waar corporaties tijdens een visitatie op worden beoordeeld, heeft Het Gooi en Omstreken beter gescoord dan tijdens de vorige visitatieperiode:

	2018	2014
- Presteren naar opgaven en ambities:	7,6	7,4
- Presteren volgens belanghebbenden:	8,2	7,6
- Presteren naar vermogen:	8,0	8,0
- Governance:	7,7	7,4

Kernachtig wordt Het Gooi en Omstreken door de visitatiecommissie omschreven als 'Ambitieuw, bescheiden en gewoon goed!'

We zijn uitermate tevreden met de behaalde cijfers. Ze betekenen dat onze inspanningen effect hebben. We zijn er trots op dat onze belanghebbenden ons zien en waarderen. Het is voor ons een uitdaging om in een sterk veranderende samenleving de komende jaren het behaalde niveau te behouden. In het recent opgestelde Koersplan 2019-2022 spelen wij in op die veranderende samenleving en hebben wij de aandachtspunten voor de komende jaren benoemd.

### Presteren naar Opgaven en Ambities

De visitatiecommissie heeft vastgesteld dat Het Gooi en Omstreken op het onderdeel 'Presteren naar Opgaven en Ambities' in de breedte ruim voldoende tot goed heeft gepresteerd. Onze inzet op betaalbaarheid, het huisvesten van statushouders en de inspanningen die wij ons getroosten voor bijzondere doelgroepen is door de commissie herkend. Bij het opstellen van ons Koersplan hebben wij gesproken met zorg en welzijnspartijen. Daaruit blijkt een steeds grotere behoefte aan specifieke huisvesting van kwetsbaren. Samen met hen willen wij ons inspannen om daar invulling aan te gaan geven.

De kwaliteit van onze woningen is goed en in een aantal gemeenten hebben wij gemiddeld energielabel A bereikt. Als het gaat om nieuwbouw doen we binnen ons werkgebied wat we kunnen. We merken dat we moeizaam aan locaties komen om onze opgehoogde ambities waar te maken. We blijven daarover intensief in gesprek met gemeenten en projectontwikkelaars.

In samenwerking met onze partners dragen wij bij aan de leefbaarheid in wijken en buurten. We merken dat de instroom van een toenemende groep kwetsbaren in bepaalde buurten de leefbaarheid onder druk zet. We spelen daar op in door de inzet van activiteiten die de leefbaarheid op niveau houden. Samenwerking met maatschappelijke partijen blijft daarbij essentieel.

### Presteren volgens belanghebbenden

De visitatiecommissie heeft met een groot aantal belanghebbenden gesproken. Het Gooi en Omstreken is verheugd over de positieve beoordeling van haar stakeholders. Onder meer de 'Relatie en communicatie' met belanghebbenden en de wijze waarop ze invloed kunnen uitoefenen op het beleid springen daarbij in het oog. In het vorige visitatierapport werd dit als aangemerkt als een van de punten waarop wij ons zouden kunnen verbeteren. Dat is gelukt. We zijn een netwerkorganisatie waarin medewerkers en bestuur intensief samenwerken met een veelheid van bedrijven en organisaties in de zeven gemeenten waarin wij actief zijn. We realiseren ons steeds meer dat we onze missie alleen kunnen bereiken als we aandacht geven aan die samenwerking vanuit het belang van onze huurders. Ook zoeken we naar goed contact met onze huurders vanuit ons in het Koersplan vastgestelde kernwaarde Dichtbij: 'Wij vinden persoonlijk contact belangrijk. Wij zijn makkelijk benaderbaar, empathisch en voelen ons betrokken. Wij zijn lokaal verankerd en aanwezig in de gemeenten en weten wat er speelt. Wij brengen de juiste mensen met elkaar in contact.'

### Presteren naar Vermogen

Het Gooi en Omstreken heeft, aldus de visitatiecommissie, ten aanzien van Presteren naar Vermogen goed gepresteerd. We hebben onze financiële continuïteit met actief beleid en een door de Raad van Toezicht goedgekeurd financieel sturingskader geborgd en we werken kostenbewust en doelmatig. Als het gaat om de inzet van ons vermogen hebben we voldoende inzichtelijk gemaakt dat we onze investeringen niet alleen beoordelen in relatie tot de maatschappelijke opgaven, maar dat we daarbij

ook rekening houden met ons beleidsplan én met de specifieke behoeften van de gemeenten waarin wij werkzaam zijn.

We hebben, zo blijkt uit het visitatierapport, een heldere visie, missie en strategie, die zijn vertaald naar SMART-gemaakte doelstellingen.

### **Presteren ten aanzien van Governance**

De gestructureerde PDCA-cyclus, aan de hand waarvan wij werken, wordt volgens de visitatiecommissie optimaal gebruikt door de Raad van Toezicht in zijn toezichhoudende rol. De commissie concludeert verder dat de raad een passende samenstelling heeft, zelfkritisch, betrokken en kundig is en aandacht heeft voor zijn verschillende rollen.

### **Aandachtspunten**

De aandachtspunten die belanghebbenden ons aanreikten zullen we alle op hun merites beoordelen. Ons nieuwe Koersplan is de lijn waarlangs we de komende jaren onze afweging daarin gaan maken. Wij gaan daarover met onze belanghebbenden in gesprek.

Ook de verbeterpunten die het WSW en de Aw ons aanreikten, het actualiseren van de portefeuillestrategie en het verder uitwerken van de vastgoedsturing, nemen wij ter harte. Ons nieuwe Koersplan speelt daar al op in.

Bij alles wat wij de komende vier jaar zullen ondernemen, gaan we het advies van de visitatiecommissie volgen: be good and tell it! We geven inmiddels al meer aandacht aan onze interne en externe communicatie en bouwen dit de komende jaren verder uit.

### **Tot slot**

Het Gooi en Omstreken herkent zich in de rapportage van Ecorys. Het visitatieproces is constructief en in goede harmonie verlopen en wij zijn Ecorys daarvoor erkentelijk. Wij bedanken ook alle anderen, intern en extern, die een bijdrage hebben geleverd aan deze visitatie.

Hilversum. 28 januari 2019

Namens de directeur-bestuurder en de voorzitter van de Raad van Toezicht